



1. 가맹점 관리

2. 매장 설치

Cloud Orange

가맹점 운영&설치 매뉴얼

v 1.0

Contents

1 가맹점 관리

1-1. 대리점 로그인

- 로그인
- 가맹점 접속
- 대리점 접속

1-2. 가맹점 관리

- 본사 생성
- 매장 생성
- 사용자 생성
- 정보성 데이터 관리
- 가맹점 마감내역 확인

1-3. 오렌지 2 자료 이관

2 매장 설치

2-1. POS 설치

- 신규 인증
- 재인증
- 장비변경
- 오류 발생 시 대처

2-2. TR기능 소개

● 대리점 로그인 - 로그인

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.

ExtremePOS CloudOrange Setup

ExtremePOS

ExtremePOS CloudOrange Setup 2022.04.11.1

- 클라우드 오렌지 관리 프로그램
- 클라우드 오렌지 POS 프로그램
- VAN 모듈
- DB 엔진
- 클라우드 오렌지 데이터베이스 파일

설치 폴더: D:\ExtremePOS\CloudOrange\

설치대리점: 이름 전화

설치 닫기

클라우드오렌지 관리 프로그램은 어디서든 사용 가능합니다.

* 대리점 계정 생성은 고객센터(1544-4171)로 문의 바랍니다.

* 대리점 로그인 정보(ID,PW) 생성 요청 시, 필요한 정보

1. 대리점 이름

2. 대리점 ID,PW (ID는 최소 6자리 이상)

3. 대표휴대번호

(대표휴대번호는 매장 포스/키오스크 수량변경, 인증/재인증 시 해당 번호로 인증번호가 발송됩니다.)

* 클라우드 오렌지 관리 프로그램 설치

1. 클라우드 오렌지 셋업 파일 실행

2. 관리 프로그램 설치(협력사 확인 필요 X)

3. 관리 프로그램 '관리자 권한'으로 실행

3. 대리점 계정으로 로그인

● 대리점 로그인 - 가맹점 접속

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.

매장을 선택하세요

검색어 조회

아이디	사용자명	기본매장	본사명	권한	상태
5111	프랜차이즈 본사			본사	정상
	카페에이점		단독매장	매장	정상
	후지노하나(등꽃)		단독매장	매장	정상

39건

가맹점관리

확인 닫기

매장을 선택하세요

검색어 조회

고객번호	매장명
00000000	표준
AA000043	야당점
AA000044	수유점
AA000045	일산점
AA000046	상암점

5건

확인 닫기

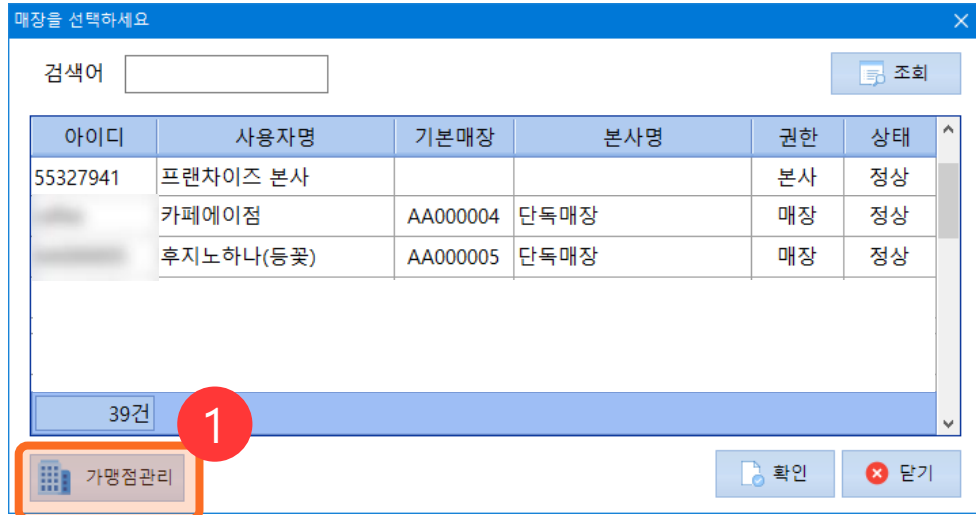
대리점에서 관리하는 본사 및 가맹점 DB에 접근할 수 있습니다.

* 가맹점 접속

1. 관리프로그램 실행
2. 대리점 계정 로그인
3. 담당 가맹점 리스트 표시
4. 접속하고 싶은 매장 더블클릭
5. 프랜차이즈 가맹점은 본사 더블 클릭 시, 선택 가능 (표준= 본사 접속)

● 대리점 로그인 - 대리점 접속

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.



대리점 권한으로 로그인하여 가맹점을 관리할 수 있습니다.

* 대리점 접속

1. 관리프로그램 실행
2. 대리점 계정 로그인
3. ‘가맹점 관리’ 버튼 클릭

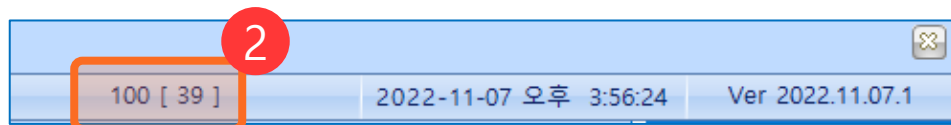
* 인증 토폴 수량 확인

‘가맹점 관리’ 로그인 후, 하단바에 인증수량이 표시됩니다.

왼쪽: 총 구매한 수량

오른쪽: 사용한(인증받은) 수량

(인증 받은 수량은 매장끼리 상관없이 옮길 수 있습니다.)



● 가맹점 관리 - 본사 생성(프랜차이즈)

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.

The screenshot shows the EXTREMEPOS management interface. On the left, a sidebar menu has '본사관리' (Company Management) highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. The main window, indicated by a red circle with the number '2', displays a table of existing companies and a form for creating a new one.

협력사	코드	본사명
(주)익스트림포스	10000008	익스트림포스 본사

The form fields include:

- 본사코드: 10000008
- 본사이름: 익스트림포스 본사
- 솔루션: 오렌지(체인)
- 협력사: 0001 (주)익스트림포스
- 사업자번호: 131-86-08557
- 대표자명: 김환준
- 전화번호: 1544-4171
- 주소: 21984 인천 연수구 송도과학로 32 5동 1901호
- 사용기능: 프랜차이즈 표준메뉴 표준PLU KIOSK 통합회원
- 비고: (empty)
- 사용여부: 사용

대리점에서 관리하는 프랜차이즈 본사 리스트를 조회할 수 있습니다.

* 본사 관리

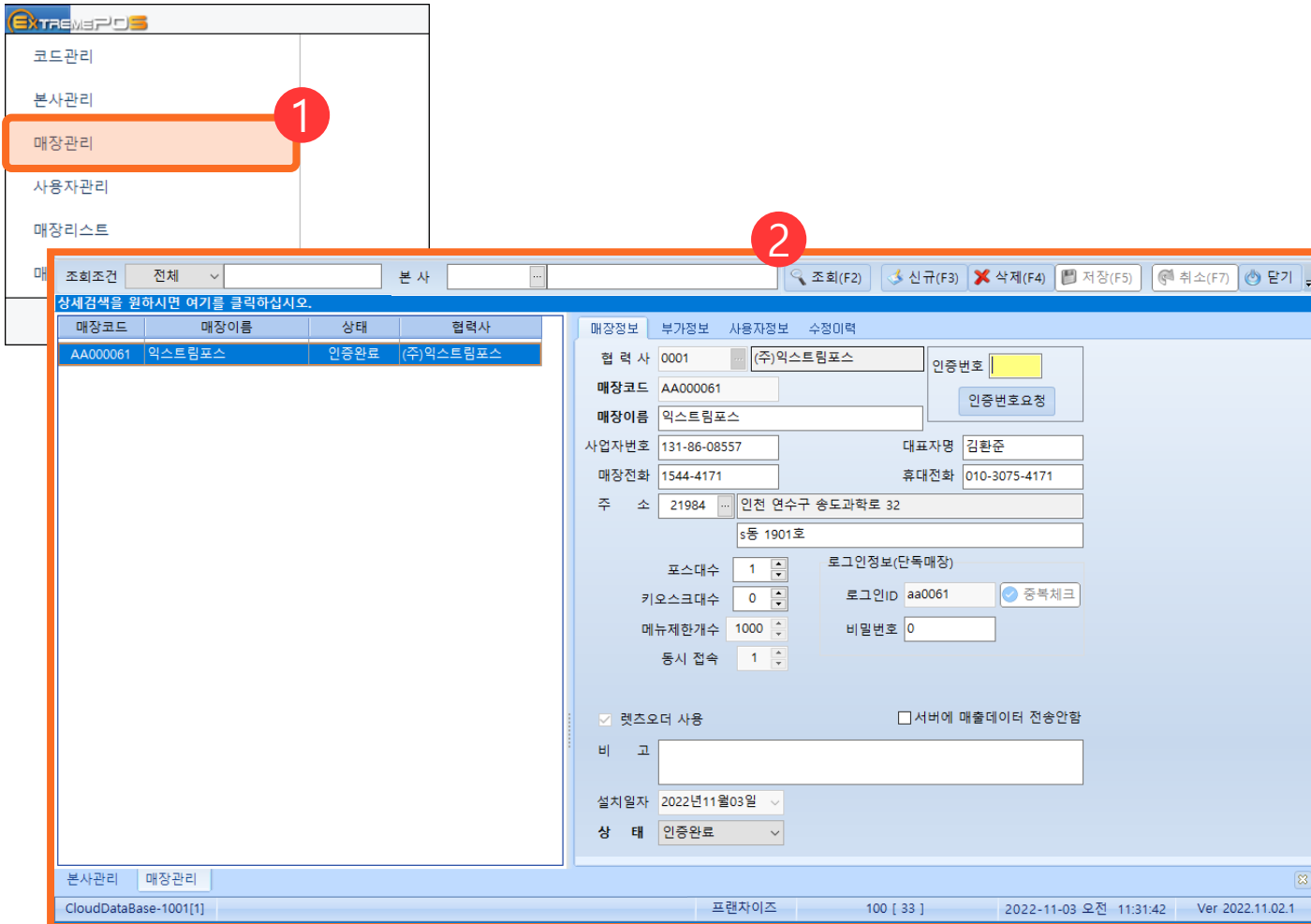
1. '본사 관리' 접속
2. '조회' 버튼 클릭
(본사 생성/수정 불가. 조회만 가능)

* 본사 생성/수정 요청

프랜차이즈 본사 생성을 원하는 경우,
본사 신청서 별도 작성 필요(첨부파일 참고)

● 가맹점 관리 - 매장 생성(개인)

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.



개인 가맹점을 조회,추가,수정,삭제 할 수 있습니다.

* 단독(개인)매장 생성

1. '매장 관리' 접속
2. '조회' 버튼 클릭
3. '신규' 버튼 클릭
4. 가맹점 사업자 정보 입력 (변경제한 없음)
5. 포스/키오스크 수량 설정 (인증된 추가 포스수량은 매장 간 이동 가능)
6. 상태 설정
(데모 기간 2주)
(인증완료 상태는 인증번호 요청 필수)
7. '저장' 버튼 클릭
8. 가맹점 관리프로그램 ID, PW 생성
9. '저장' 버튼 클릭

● 가맹점 관리 - 매장 생성(프랜차이즈)

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.

The screenshot displays the EXtremePOS management interface. On the left sidebar, the '매장관리' (Store Management) option is highlighted with a red circle and the number '1'. The main window shows a search bar with '본사 10000008' and a list of stores. The '상업점' (Commercial Point) entry is selected. The right pane shows the '매장정보' (Store Information) form with fields for company name, address, and contact info. A '표준연동' (Standard Integration) dropdown is highlighted with a red circle and the number '2', pointing to a detailed configuration window for menu and PLU integration.

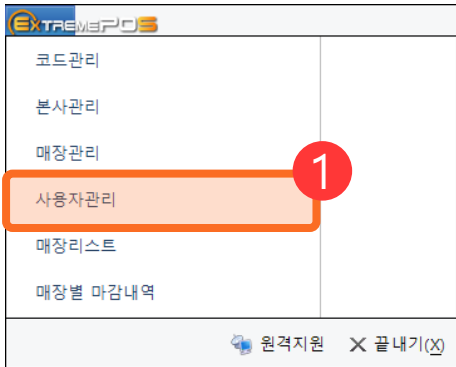
프랜차이즈 가맹점을 조회, 추가, 수정, 삭제 할 수 있습니다.

* 프랜차이즈 가맹점 생성

1. '매장 관리' 접속
2. '본사' 지정 (꼭 본사를 조회해서 불러오고 매장을 생성해야 합니다.)
3. '조회' 버튼 클릭
4. '신규' 버튼 클릭
5. 가맹점 사업자 정보 입력 (변경제한 없음)
6. 포스/키오스크 수량 설정 (인증된 추가 포스수량은 매장 간 이동 가능)
7. 표준연동 설정(본사 신청서에 작성된 기능만 설정 가능)
8. 상태 설정
(데모 기간 2주)
(인증완료 상태는 인증번호 요청 필수)
9. '저장' 버튼 클릭
10. 가맹점 관리프로그램 ID, PW 생성
11. '저장' 버튼 클릭

● 가맹점 관리 - 사용자 생성(개인)

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.



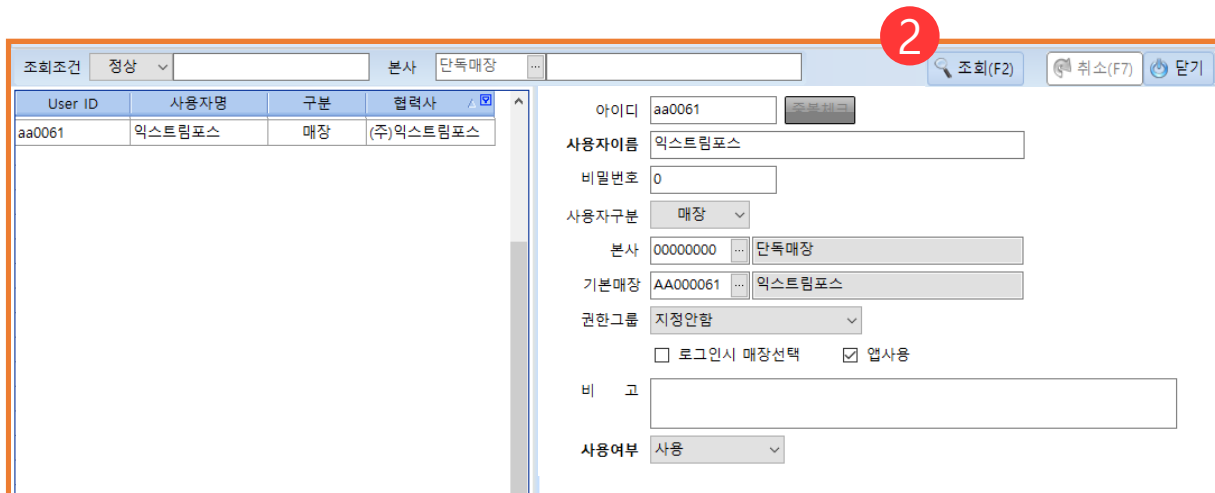
개인매장 DB에 접근할 수 있는 계정을 추가할 수 있습니다.

* 단독(개인)매장 사용자 생성

1. ‘사용자 관리’ 접속
2. ‘조회’ 버튼 클릭
(사용자 생성/변경 불가. 조회만 가능)

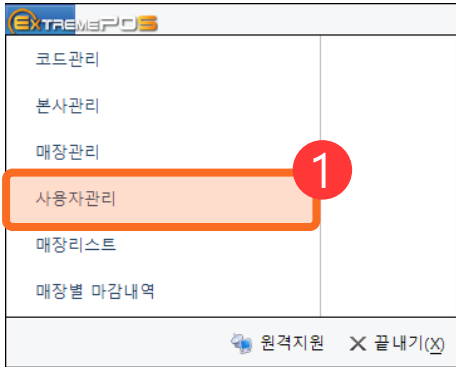
기본 매장 사용자 계정 1개는 ‘매장 관리’에서 등록 가능합니다.
추가 생성은 고객센터(1544-4171)에 문의 바랍니다.

‘매장관리’ - ‘사용자 정보’에서 해당 매장의 계정 리스트를 확인할 수 있습니다.



● 가맹점 관리 - 사용자 생성(프랜차이즈)

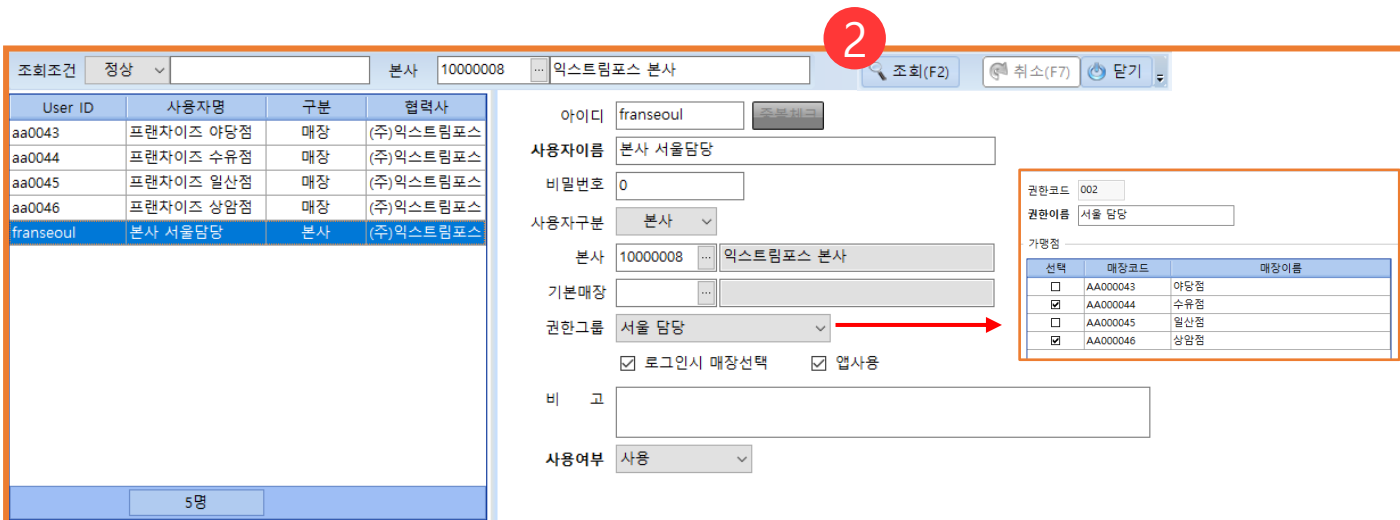
‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.



프랜차이즈 DB에 접근할 수 있는 계정을 추가할 수 있습니다.

* 프랜차이즈 본사 사용자 생성

1. ‘사용자 관리’ 접속
2. ‘조회’ 버튼 클릭
(사용자 생성/변경 불가. 조회만 가능)



본사 직원마다 담당 매장이 나뉘져 있는 경우, 권한을 부여하여 담당 매장에만 접근할 수 있는 계정을 만들 수 있습니다

기본 본사 사용자 계정 1개는 ‘본사 신청서’에 입력된 계정으로 등록됩니다. 추가 생성은 고객센터(1544-4171)에 문의 바랍니다.

‘매장관리’ - ‘사용자 정보’에서 해당 매장의 계정 리스트를 확인할 수 있습니다.

● 가맹점 관리 - 정보성 데이터 관리

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.

1

2

3

다양한 정보성 데이터를 활용하여 가맹점을 더욱 상세하게 관리할 수 있습니다.

* 정보성 데이터 생성/적용

1. ‘코드 관리’ 접속
2. ‘조회 조건’ 지정
3. ‘신규’ 버튼 클릭
4. 정보성 데이터 입력
5. ‘저장’ 버튼 클릭
6. ‘매장 관리’에 접속해서 매장마다 정보성 데이터 적용

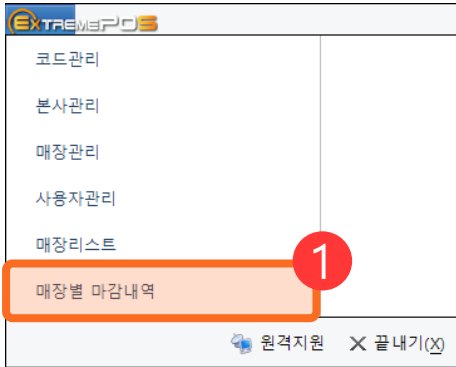
* 정보성 데이터 활용 방법

1. ‘매장 관리’에서 조회 상세조건으로 활용
2. ‘매장 리스트’에서 조회 상세조건으로 활용

구독방식은 익스트림 포스에서 관리 합니다.

● 가맹점 관리 - 가맹점 마감내역 확인

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.



가맹점들의 마감내역, 결제 건 수 등을 한 번에 조회해 보세요.

* 가맹점 마감내역 확인

1. '매장별 마감내역' 접속
2. '조회 기간' 설정
3. '조회' 버튼 클릭

협력사	매장코드	매장명	약정일자	약정건수	매출금액	카드금액	현금	기타	영수증건수	카드건수
본사 : 익스트림포스 본사										
	4				4,500	0	4,500	0	1	4
본사 : 단독매장										
(주)익스트림포스				0	57,263,000	52,186,000	5,077,000	0	713	644
(주)익스트림포스				0	36,005,290	33,921,700	2,083,590	0	4,337	3,941
(주)익스트림포스				0	15,108,400	14,915,900	192,500	0	256	260
(주)익스트림포스				0	10,464,380	9,382,080	649,300	433,000	0	932
	21				120,556,370	110,405,680	9,659,890	490,800	5,448	5,787

마감 완료된 매출만 조회 대상입니다.
조회조건으로 묶고 싶은 컬럼을 상단에 드래그 하여 조회할 수 있습니다.

● 오렌지 2 자료 이관

‘클라우드오렌지’의 모든 가맹점 관리 업무는 관리 프로그램에서 처리합니다.

The screenshot shows a web interface for data migration. It is divided into four sections, each with a numbered red circle indicating a step:

- 1. DB 정보 (DB Information):** Contains input fields for IP (4171), DB Name (ExtremeFood), User (anypos), and pwd (*****). There is a dropdown for '이관년수' (Migration Year) set to 1, with a note '년(최대 1년)'. A blue button labeled 'DB 연결' (DB Connect) is on the right.
- 2. 코드정보 (Code Information):** Contains a text field with '메뉴, 분류, PLU, 회원,거래처,공통코드'. A button with a green checkmark and the text '이관' (Migration) is on the right.
- 3. 판매데이터 (Sales Data):** Contains a dropdown for '시작일자' (Start Date) and a dropdown for '이관단위' (Migration Unit) set to 3, with a note '일(최대 10일)'. A button with a green checkmark and the text '이관(F4)' (Migration F4) is on the right.
- 4. 포인트 (Points):** Contains a text field with '※ 마지막에 이관' (※ Migrate last). A button with a green checkmark and the text '이관' (Migration) is on the right.

기존에 사용중인 오렌지2 데이터들을 클라우드 오렌지로 손쉽게 이관할 수 있습니다.

* 오렌지2 자료 이관

가맹점 포트포워딩 X: 오렌지2 서버(SQL)가 설치된 곳에서만 진행 가능
가맹점 포트포워딩 O: 외부에서 이관 가능

1. 클라우드 오렌지 관리프로그램 설치
2. 오렌지2 자료를 이관할 클라우드 오렌지 매장으로 로그인
3. ‘시스템 관리’ - ‘Orange2 데이터 이관’ 접속
4. ‘DB정보’에 오렌지2 SQL설치된 내부IP or 외부IP 입력
5. ‘이관년수’ 1년으로 선택 후 ‘DB연결’ 클릭
6. ‘코드정보’ 이관
7. ‘판매데이터’ 이관(이관단위는 이관할 때 n일씩 이관하겠다는 단위)
판매데이터 모두 이관될 때 까지 계속 클릭
8. ‘포인트’ 이관

(코드정보, 판매데이터를 모두 이관하고 나서 마지막에 진행합니다)



2. 매장 설치

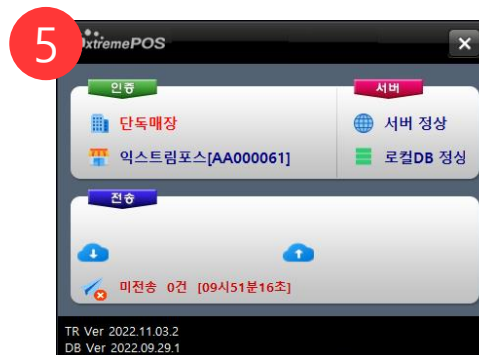
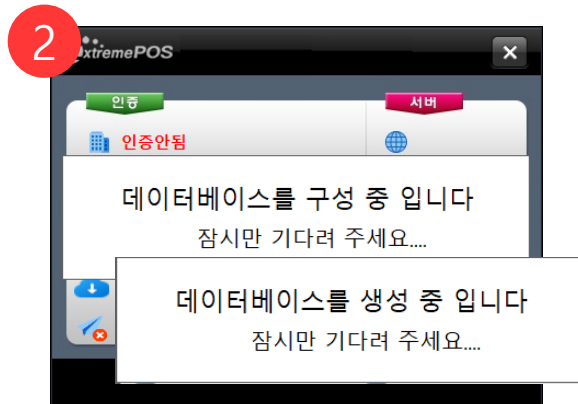
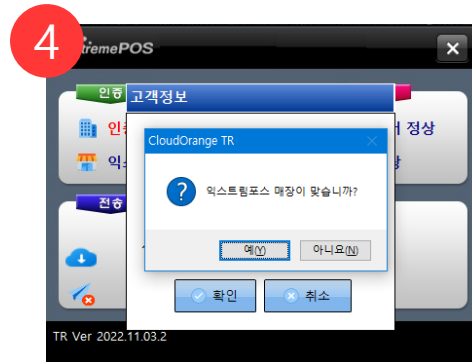
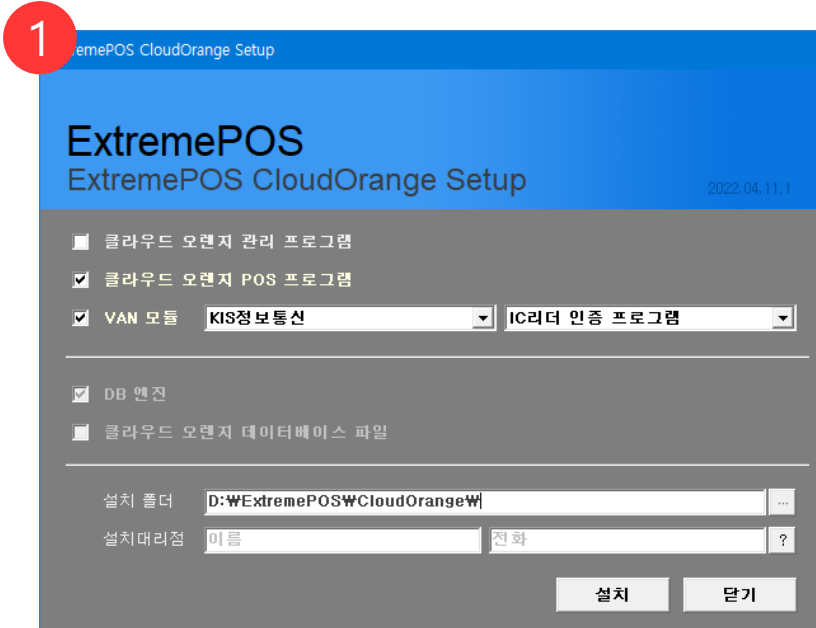
1. 가맹점 관리

Cloud Orange

대리점용 매뉴얼
v 1.0

● POS 설치 - 신규인증

‘클라우드오렌지’에서 매장인증 및 전반적인 데이터 송수신은 TR에서 처리 합니다.



클라우드오렌지는 TR인증을 받아서 매장DB를 클라우드 서버와 연결합니다.

* 포스 프로그램 설치

1. 클라우드 오렌지 셋업 파일을 ‘관리자 권한’으로 실행
2. POS프로그램 / VAN 모듈 / DB엔진 체크 (데이터베이스 파일은 원래 비활성화 상태)
3. 설치 폴더 설정 (반드시 사진과 동일하게)
4. ‘설치’ 버튼 클릭(협력사 정보입력 필요 x)

* TR 인증

DB엔진 설치가 끝나면, 자동으로 TR이 실행됩니다.

1. ‘고객 정보’ 입력
2. 매장 확인 메시지
3. TR 인증 완료
4. 포스 프로그램 실행

● POS 설치 - 재인증(장비는 동일)

‘클라우드오렌지’에서 매장인증 및 전반적인 데이터 송수신은 TR에서 처리 합니다.

1. Config.ini - Windows 메모장

```
[공통]
LicenseKey=3B343F141035303B7E
매장코드=AA000022

[POS]
POS_IP=192.168.1.3
최종사용자 =220001
영수증->주방프린터 =1
```

2. Config.ini - Windows 메모장

```
[공통]
LicenseKey=3B343F141035303B7E
매장코드=AA000022

[POS]
POS_IP=192.168.1.3
최종사용자 =220001
영수증->주방프린터 =1
```

3. tremePOS 고객정보

협력사 ID
비밀번호
고객번호
사업자번호

4. CloudOrange TR

익스트림포스 매장이 맞습니까?

5. CloudOrange TR

미전송 데이터 및 포스에 매몰데이터를 모두 삭제하시겠습니까?

6. CloudOrange TR

삭제된 데이터는 복구할 수 없습니다 삭제하시겠습니까?

7. tremePOS

단독매장 서버 정상
익스트림포스[AA000061] 로컬DB 정상

미전송 0건 [09시51분16초]

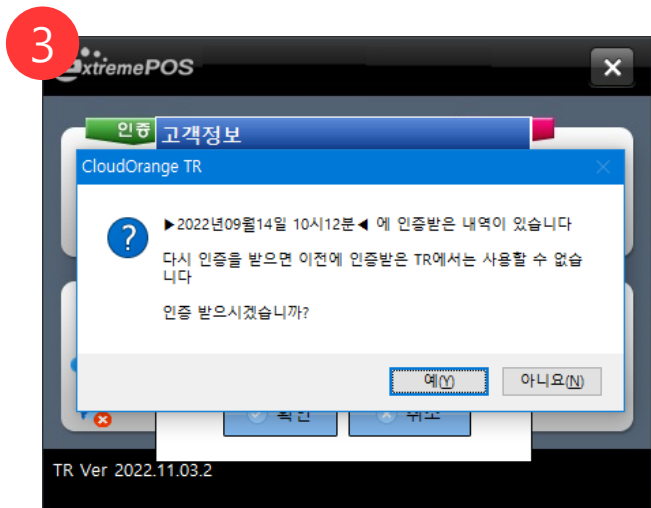
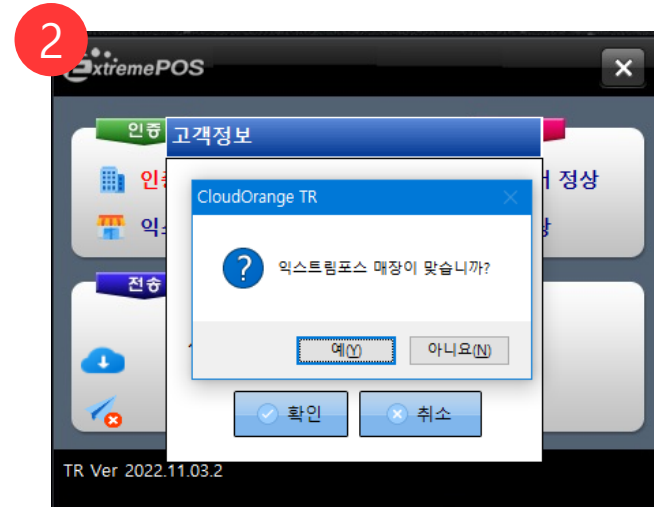
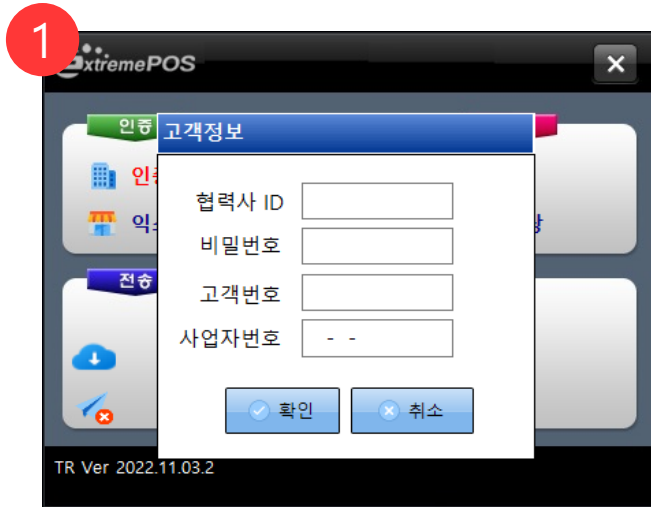
동일한 장비에서 인증정보만 변경한다면 포스에 있는 데이터를 모두 삭제하고 새로 인증 받습니다.

* TR 인증

1. 클라우드 오렌지 설치 경로에 Config.ini 파일 열기
2. 'LicenseKey / 매장코드' 지우고 저장
3. 클라우드 오렌지 설치경로에 TR 실행 후 '고객 정보' 입력
4. 매장 확인 메시지
5. 미전송 및 포스 데이터 삭제 메시지
6. 삭제 메시지 재차 안내
7. TR 인증 완료
8. 포스 프로그램 실행

● POS 설치 – 장비변경

‘클라우드오렌지’ 에서 매장인증 및 전반적인 데이터 송수신은 TR에서 처리 합니다.



장비를 변경하여 새로 인증 받는다면, 기존 장비에서는 해당 매장TR인증은 사용할 수 없습니다.

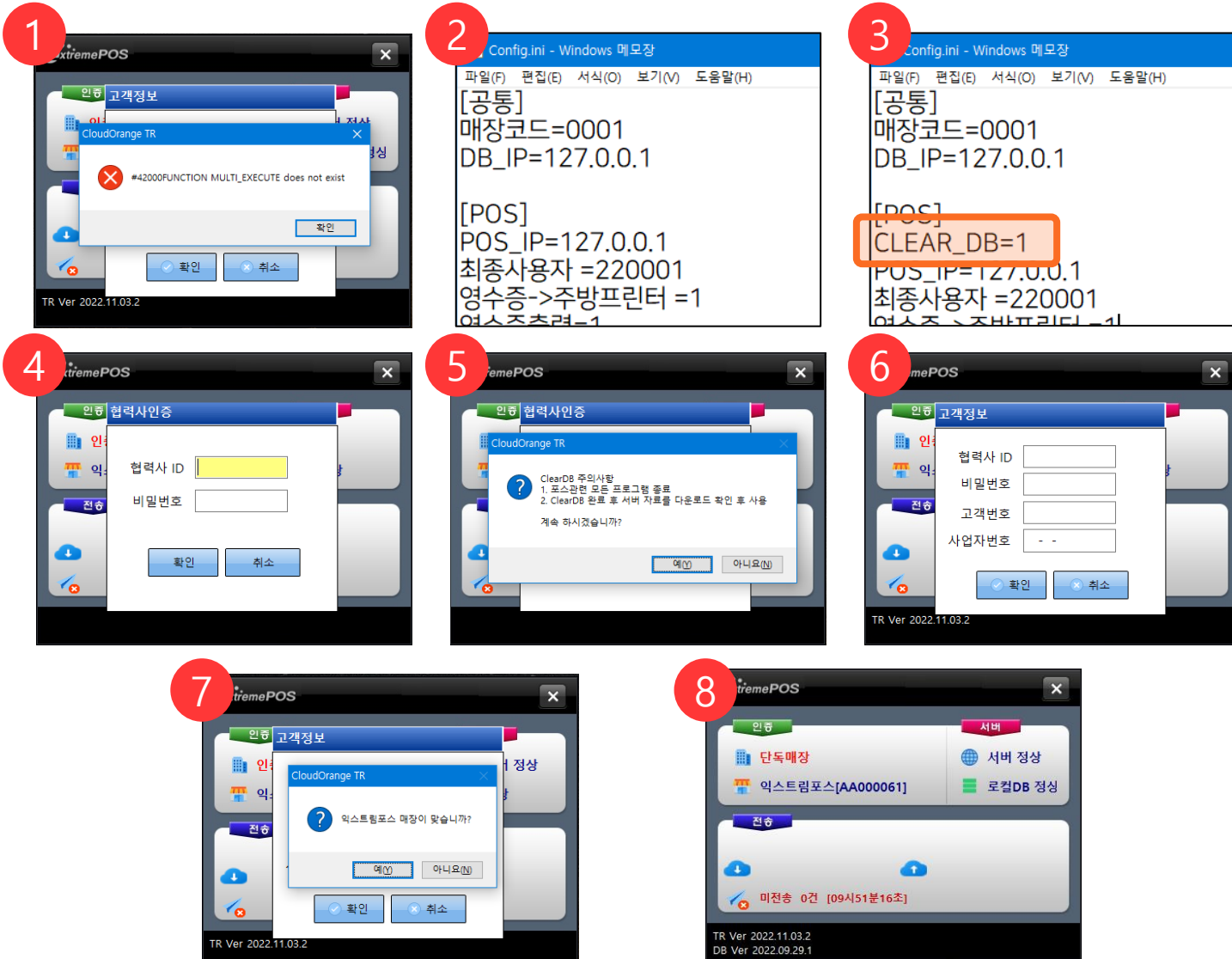
* TR 인증

셋업파일로 DB엔진 설치가 끝나면, 자동으로 TR이 실행됩니다.

1. '고객 정보' 입력
2. 매장 확인 메시지
3. 인증내역 안내 메시지
4. TR 인증 완료
5. 포스 프로그램 실행

● POS 설치 - 인증 시 오류발생 대처

‘클라우드오렌지’ 에서 매장인증 및 전반적인 데이터 송수신은 TR에서 처리 합니다.



‘MULTI_EXECUTE does not exist’ 문구 발생 시 이렇게 해결해 보세요.

* TR 인증

1. TR 인증을 마쳤는데 MULTI_EXECUTE does not exist 문구 발생
2. 클라우드 오렌지 설치 경로에 Config.ini 파일 열기
3. [POS] 아래 CLEAR_DB=1 입력 후 저장
4. 클라우드 오렌지 설치경로에 TR 실행 후 ‘협력사 인증’ 입력
5. CLEAR DB 관련 주의사항 메시지
6. ‘고객 정보’ 입력
7. 매장 확인 메시지
8. TR 인증 완료
9. 포스 프로그램 실행

● TR 기능 소개

‘클라우드오렌지’에서 매장인증 및 전반적인 데이터 송수신은 TR에서 처리 합니다.



클라우드 오렌지 TR은 다양한 업무를 처리합니다.

* 마스터 다운로드

관리프로그램에서 작업한 내용을 POS에 즉각 반영합니다.
(TR 실행 시 다운로드, 변경사항 발생 시 마스터 다운로드 수동실행 필요)

* 매출자료 다운로드

장비변경,재인증 등의 사유로 POS에 매출자료가 없을 때 클라우드 서버에서 다운로드 받을 수 있습니다.
(한 번에 최대 30일씩)
(해당 기간의 기존 매출자료 삭제 후 다운로드)

* 매출자료 올리기

인터넷 끊김 등의 사유로 매출자료를 서버로 올리지 못했을 때 클라우드 서버로 업로드 할 수 있습니다.
(한 번에 1일씩)



Thank you

가맹점 운영&설치 매뉴얼

v1.0